

Algemene Voorwaarden voor: het Zorgplan voor uw Huisdier

Dit document beschrijft de voorwaarden van deelname aan het Zorgplan. Door het registratieformulier in te vullen, te ondertekenen en in te leveren in een van onze klinieken, bevestigt u dat u de rechtmatige eigenaar bent van het dier op het registratieformulier en dat u deel wilt nemen aan het Zorgplan. Wij verzoeken u de voorwaarden goed door te lezen. Indien er vragen of onduidelijkheden zijn laat dit dan weten voor u uw ingevulde formulier inlevert.

1. De jaarlijkse dienstverlening

Als deelnemer aan het Zorgplan heeft u, na betaling van de eerste maandelijkse termijn, recht op de volgende diensten en aanvullende voordelen voor het huisdier op het formulier.

Het Zorgplan voor uw Huisdier

	Essentieel	E-plus
Lichamelijk onderzoek door de dierenarts (2x per jaar)	✓	✓
Consult paraveterinair (2x per jaar)	✓	✓
Basis vaccinaties	✓	✓
Kennelhoest vaccinatie hond	✓	✓
Ontwormen	✓	✓
Vlooien en teken	✓	✓
Gebitsreiniging (1x per jaar)		✓
20% korting op urineonderzoek in eigen laboratorium		✓
20% korting op bloedonderzoek in eigen laboratorium		✓
20% korting op bloeddrukmeting		✓
10% korting op het volledig voer assortiment in de praktijk*	✓	✓

* Voor Hill's en Purina

2. Betaling:

De administratie van het Zorgplan wordt verzorgd door Evidensia Nederland. Door uw inschrijving machtigt u Evidensia Nederland BV (hierna te noemen: Evidensia) maandelijks het bedrag, zoals weergegeven op uw registratieformulier, af te schrijven. De eerste betaling (eerste termijn + inschrijvingskosten) dient u contant of via pinbetaling te voldoen, daarna vindt de betaling plaats via automatische incasso, telkens rond de 25e van de maand. Evidensia behoudt zich het recht voor om eenzijdig de maandelijkse bijdrage voor het Zorgplan te verhogen mits dit minimaal één maand van tevoren aan u is medegedeeld. Als u hiermee niet akkoord gaat, kunt u uw deelname aan het Zorgplan beëindigen door binnen twee weken na ontvangst van de aankondiging van de prijsverhoging, aan Evidensia een mail te sturen naar zorgplan@evidensia.nl. Standaard wordt het abonnementsstarief ieder jaar per 1 januari gecorrigeerd voor inflatie (CBS consumentenprijsindex). Hiervoor is geen verdere toestemming nodig. Op het moment dat u het maandelijkse bedrag behorende bij het Zorgplan niet betaald, dan is Evidensia gemachtigd met onmiddellijke ingang alle diensten behorende bij dit Plan op te schorten tot alle maandelijkse betalingen zijn voldaan.



Blijft u langer dan één maand in gebreke, dan kan Evidensia uw lidmaatschap per direct beëindigen. De openstaande termijnen en geleverde diensten zullen alsnog in rekening worden gebracht. Alle betalingen aan Evidensia zijn inclusief BTW.

3. Duur van de overeenkomst

Uw lidmaatschap van het Zorgplan wordt aangegaan voor een periode van 12 maanden. Indien u het Zorgplan voor uw pup/kitten afsluit en de vaccinatie op 12 weken leeftijd valt in het Zorgplan dan wordt het Zorgplan aangegaan voor een periode van 9 maanden. Daarna wordt het telkens stilzwijgend voor een periode van één jaar verlengd, tenzij sprake is van beëindiging op grond van artikel 4 van deze voorwaarden door uzelf of door Evidensia.

4. Beëindiging van de overeenkomst

Evidensia kan deze overeenkomst te allen tijde opzeggen als u handelt in strijd met deze voorwaarden inclusief de genoemde betalingsvoorwaarden. U kunt deze overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen als het huisdier op het registratieformulier komt te overlijden. De overeenkomst kan door u en door Evidensia worden opgezegd door een maand voor de beoogde beëindiging een email te sturen aan:

zorgplan@evidensia.nl

Na tussentijdse beëindiging van de overeenkomst hoeft u geen maandelijkse termijnen meer te betalen en is Evidensia niet langer gehouden diensten te verlenen of producten te leveren zoals beschreven in artikel 1. Bij een beëindiging van de overeenkomst worden de reeds afgegeven producten tegen de normale prijs verrekend met de reeds betaalde termijnen. Het restant wordt bij u in rekening gebracht, u ontvangt daarvoor een factuur. Deze verrekening vindt niet plaats als uw huisdier overlijdt.

5. Voorwaarden voor deelneming aan het Zorgplan

Honden en katten van alle leeftijden kunnen deelnemen aan het Zorgplan. Andere diersoorten zijn uitgesloten van deelname. Als het gewicht van uw huisdier verandert en uw huisdier als gevolg daarvan in een andere gewichtsklasse valt dan behouden wij ons het recht om uw vergoeding te verhogen of te verlagen.

Het is uw verantwoordelijkheid de medewerkers te informeren dat uw huisdier in het Zorgplan opgenomen is als u producten koopt of met uw huisdier voor een consult komt.

Alle formele mededelingen met betrekking tot dit plan dienen per mail te worden verzonden aan: zorgplan@evidensia.nl

Evidensia bepaalt welke producten worden geleverd onder de voorwaarden van het Zorgplan. In geval van geschil valt deze overeenkomst onder Nederlands recht.

6. Dataprotectie

De dataprotectiewetten zullen worden gerespecteerd. Uw gegevens zullen uitsluitend door de kliniek worden gebruikt ten behoeve van uw huisdier.

7. Leveringsvoorwaarden

Op al onze leveringen zijn de Algemene Voorwaarden van de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde van toepassing.

